



# MEMORIA 2024





## Sumario

Carta de los fundadores	pág. 3
Qué hacemos	pág. 4
- Nuestros proyectos	pág. 5
Retos enfrentados	pág. 10
Logros Institucionales	pág. 11
Cuentas anuales:	pág. 12
- Gastos	pág. 14
- Presupuesto	pág. 16
Organigrama	pág. 17
Agradecimientos	pág. 18

# CARTA DE LOS FUNDADORES

## Meraki Bay: Dónde estamos y hacia dónde vamos

Meraki Bay nació hace ya seis años con un propósito claro: apoyar a comunidades en vías de desarrollo a través de la educación y el emprendimiento. En 2024, dimos un paso importante hacia una nueva etapa: la posibilidad de desarrollar proyectos fuera de Sudáfrica.

Lo que comenzó como una conversación entre Carlos y Elisa, compañeros de trabajo, se transformó en un nuevo capítulo para Meraki Bay. Elisa lideró un proyecto en Nepal basado en nuestros dos pilares: la educación –con un programa de apoyo a un orfanato– y el emprendimiento social (A través de Elisa) Este salto nos llevó a replantearnos el futuro de Meraki Bay.

Nos hacemos preguntas clave:

- ¿Puede Meraki **convertirse en una plataforma para que personas con vocación social** puedan lanzar sus propios proyectos aprovechando toda la estructura que ya hemos construido?
- ¿Sería viable contar con **líderes en distintos proyectos** que asuman el reto de impulsar proyectos concretos de principio a fin, sin tener que preocuparse por la parte contable, legal o administrativa?
- ¿Es posible **seguir creciendo** sin necesidad de contratar personal, destinando más del 90% de nuestros recursos directamente a los proyectos?

Estas preguntas guían hoy nuestra reflexión sobre el crecimiento de la organización.

Por supuesto, nuestro proyecto en Hout Bay –que visitamos cada febrero y al que dedicamos la mayor parte de nuestro tiempo– sigue siendo el corazón de Meraki Bay.

Pero nos ilusiona profundamente la idea de sumar a otras personas motivadas, que sin ánimo de lucro quieran liderar proyectos que conocen de primera mano, en los que han estado y creen firmemente.

Os invitamos a leer esta memoria para entender mejor quiénes somos, cómo nos financiamos, cómo funcionan los proyectos y quién está detrás de cada uno.

Un abrazo,  
**Ignacio y Carlos**  
**Fundadores de Meraki Bay**



# QUÉ HACEMOS



Desde su fundación en 2018, Meraki ha trabajado incansablemente por el bienestar y el **desarrollo integral de niñas y niños en la comunidad de Hangberg**, en Hout Bay. Nuestro compromiso con la infancia, la educación y la equidad nos ha llevado a desarrollar diversos programas a lo largo de los años.

En Meraki buscamos **crear proyectos** dentro de Hangberg que estén **dirigidos por miembros de la propia comunidad**. Además, tratamos de incentivar que sean los propios niños y niñas de nuestro programa quienes dirijan en un futuro Meraki. Esta filosofía de **empoderamiento comunitario** guía todas nuestras acciones y decisiones.

En 2024, centramos nuestros esfuerzos en tres proyectos principales: el **after-school program**, el programa de Emprendimiento a través de experiencias en Airbnb, y el nuevo proyecto Nepal.



## **MERAHI AFTERSCHOOL PROGRAM**

### **Objetivo Principal**

Durante el año 2024, nos propusimos como objetivo clave mejorar y sostener un alto nivel de asistencia en nuestro after-school program. Consideramos que la participación constante es la base para cualquier tipo de impacto educativo y social sostenible.

### **Estructura del Programa**

El after-school program se lleva a cabo en la comunidad de Hangberg, Hout Bay, y funciona de lunes a viernes por las tardes, justo después del horario escolar. Participan entre 25 y 30 niñas y niños de la comunidad quienes asisten de manera regular y encuentran en este espacio un entorno seguro, educativo y enriquecedor. Las edades de los participantes varían, lo que nos ha permitido desarrollar dinámicas intergeneracionales de apoyo y colaboración.

Genera también 3 puestos de trabajo directos (Dos coordinadores y una directora).

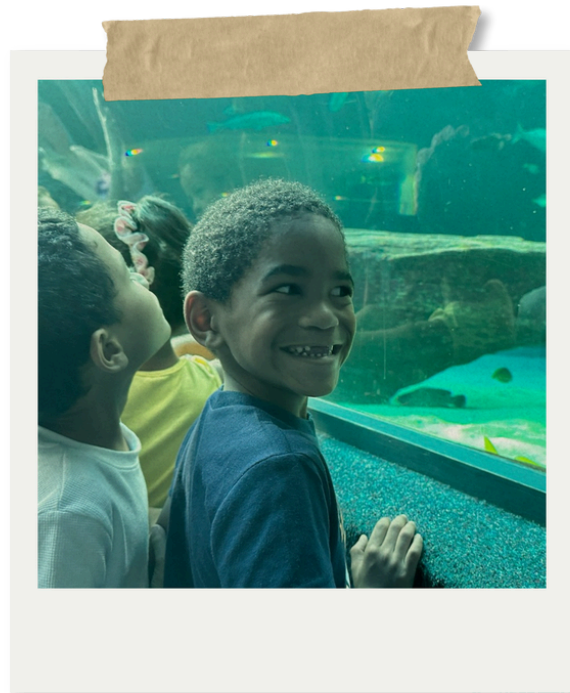
Todos los trabajadores son de la comunidad de Hangberg y podemos considerar que generar empleo en la comunidad es otro de los beneficios del desarrollo del programa.

## Actividades Realizadas

El programa ofrece un espacio seguro y estimulante para que los niños y niñas:

- Realicen tareas escolares con apoyo de tutores y voluntarios
- Participen en actividades, deportivas y artísticas
- Reciban orientación emocional y acompañamiento personalizado
- Comparten una merienda nutritiva todas las tardes

Una de las actividades más especiales del año fue en el mes de abril, cuando organizamos una salida al **Aquarium de Ciudad del Cabo**. Para muchos de los niños y niñas, fue su primera visita a este lugar, y resultó una experiencia educativa y muy emocionante.



## Logros del Año

- Promedio de asistencia sostenida del [80]% durante el año
- Mejora notable en la participación activa y el compromiso de las familias
- Fortalecimiento del equipo de tutores y voluntarios
- Implementación de nuevas dinámicas pedagógicas adaptadas al contexto local



## **EMPRENDIMIENTO: AIRBNB TOURS**

### **Descripción del Proyecto**

El programa de Airbnb Tours forma parte del trabajo de Meraki en el ámbito del emprendimiento comunitario y lleva ya varios años funcionando como una vía para promover el liderazgo local y la generación de ingresos sostenibles.

### **Liderazgo Local**

A través de la plataforma Airbnb Experiences, Meraki publica una actividad turística única: un recorrido guiado por la comunidad de Hangberg, donde visitantes de todo el mundo pueden conocer de primera mano la historia, los desafíos y las riquezas culturales del barrio.

### **Impacto en 2024**

- 30 tours realizados a lo largo del año
- Importante fuente de ingresos para el guía y su familia, promoviendo independencia económica
- Aumento del interés y la valoración de la comunidad por parte de los visitantes
- Fortalecimiento de la autoestima colectiva al compartir la historia de Hangberg desde una perspectiva local y digna

# PROYECTO NEPAL

## ③ (A través de la ONG Mother Sister)

### Descripción del Proyecto

El proyecto de Nepal nace de la colaboración entre **Elisa Policante** y Meraki Bay. Meraki Bay busca dar visibilidad no solo a su proyecto en Sudáfrica, sino también a voluntarios que desarrollen iniciativas en otros lugares del mundo y quieran utilizar la ONG como un escaparate para sensibilizar al público y fomentar dicho proyecto.

### Origen del Proyecto

En 2015, un **devastador terremoto** sacudió Katmandú y la región central de Nepal, afectando gravemente al distrito de Sindhupalchok. Este desastre provocó deslizamientos de tierra que destruyeron aldeas rurales y dificultaron la entrega de ayuda humanitaria debido a la inaccesibilidad de muchas áreas. Como consecuencia, aumentó la trata de personas, especialmente de niños y mujeres, quienes se volvieron más vulnerables a la explotación y el abuso.

### Mother Sister Nepal

Mother Sister Nepal nace como una ONG para **empoderar a las mujeres en Nepal**. Su fundadora, Meena Thapa, es originaria de una región agrícola cerca de Katmandú y siempre ha trabajado en proyectos de apoyo social. Tras el terremoto de 2015 en la región de Aiselukharka, decidió transformar su ONG en un orfanato para rescatar a los niños que quedaban en situaciones vulnerables debido a la pobreza extrema, la venta infantil y la trata de personas.

### El Orfanato Hoy

El orfanato se encuentra en una ciudad del distrito de Aiselukharka, a 60 kilómetros de Katmandú. Actualmente, alberga a 30 niños de entre 2 y 18 años sin el apoyo de donantes oficiales. Su financiación depende de donaciones espontáneas de habitantes locales y voluntarios. En el verano de 2023, Elisa realizó un voluntariado en este orfanato y, tras su experiencia, decidió colaborar con Meraki Bay para ayudar a cubrir los gastos principales del centro, como alimentación, electricidad y material escolar.

## RUTINA DIARIA DE LOS NIÑOS

- Se despiertan a las 6 a.m. para realizar tareas escolares.
- Asisten a la escuela del pueblo de 10 a.m. a 4 p.m.
- Por la tarde, los mayores ayudan en la granja familiar de Meena, mientras que los más pequeños juegan o hacen deberes.
- Cenar a las 9 p.m., ven televisión y se van a dormir a las 10 p.m.

## OBJETIVO DEL PROGRAMA

Mother Sister Nepal no cuenta con donantes permanentes. La mayoría de los fondos provienen directamente de Meena, su familia, amigos y voluntarios. Esto genera crisis económicas frecuentes. El objetivo del proyecto es garantizar los gastos esenciales del orfanato, que ascienden a aproximadamente \$1,675 mensuales, distribuidos en:

- Alimentación: \$1,250
- Ropa: \$195
- Gas, electricidad e internet: \$150
- Material escolar: \$80

**Meraki Bay se ha comprometido a asegurar que los niños siempre tengan acceso a una alimentación adecuada, especialmente arroz, su principal fuente de nutrición.**





# RETOS ENFRENTADOS

A pesar de los logros, el 2024 también presentó desafíos importantes:

- Tuvimos que cambiar el espacio físico donde realizamos el after-school program, lo cual implicó adaptaciones logísticas y emocionales tanto para el equipo como para los niños y niñas.
- En agosto, perdimos a uno de nuestros principales donantes: SPAR Hout Bay, lo cual supuso un reto económico relevante.
- Persisten limitaciones para ampliar el equipo de apoyo educativo y atender la demanda creciente.
- Algunos participantes aún requieren transporte seguro para llegar al espacio del programa.
- La actividad de Airbnb Tours tiene potencial de crecimiento, pero necesita una mayor difusión.

---

## LOGROS INSTITUCIONALES

Además del trabajo directo con la comunidad, 2024 también fue un año de avances importantes a nivel institucional. Logramos registrar oficialmente a Meraki ante SARS (South African Revenue Service), un paso fundamental para fortalecer la transparencia y la sostenibilidad financiera de la organización.

También celebramos, en octubre de 2024, el sexto aniversario de Meraki. Seis años de compromiso, trabajo en comunidad y evolución constante que nos llenan de orgullo y motivación para seguir adelante.

## MIRANDO HACIA EL 2025

Nuestro objetivo para 2025 es consolidar los proyectos actuales y ampliar su alcance. En el caso del after-school program, queremos incorporar nuevas herramientas educativas, espacios más amplios y una red de apoyo comunitario aún más fuerte. Para el programa de Airbnb Tours, aspiramos a aumentar la visibilidad y replicar el modelo con más personas de la comunidad interesadas en emprender.

En cuanto a Nepal, buscamos expandir las iniciativas y aumentar el impacto en más comunidades vulnerables. Continuaremos trabajando en colaboración con nuestras contrapartes locales para asegurar que los programas sean sostenibles y verdaderamente transformadores.

Seguiremos apostando por una comunidad que se lidera a sí misma. Queremos que Meraki sea cada vez más un proyecto dirigido por personas de Hangberg, incluyendo a las nuevas generaciones que hoy participan como niñas y niños en nuestro programa. Creemos firmemente en sembrar raíces profundas y sostenibles, con liderazgo local como motor de cambio.



# CUENTAS ANUALES

## Ingresos

**En 2024, Meraki Bay ingresó un total de 21.527€.**

Actualmente, nuestra financiación proviene de las siguientes vías:

- **Donantes individuales:** Nuestra base social ha evolucionado e incluye ahora donantes que apoyan al proyecto de Sudáfrica (13.767€) y que apoyan al proyecto de Nepal (1.577,14€). Los donantes individuales continúan siendo una fuente fundamental de financiación.
- **Empresas donantes:** Las empresas colaboradoras han aportado un total de 3.998€. Seguimos trabajando estrechamente con las empresas Fish on the Rocks y Spar en Sudáfrica, y con Arav y Progresia Algo en España.
- **Eventos:** Los eventos realizados en 2024 han generado 1.684€.
- **Financiación propia:** Nuestro programa de tours aportó 500€.
- **Financiación externa:** Durante 2024 no se ha registrado financiación externa procedente de aplicaciones a proyectos.

A nivel de donantes en Sudáfrica hemos conseguido mantener nuestro número y sustituir las bajas por nuevos donantes, también hemos conseguido incrementar la donación media y hemos pasado de que en 2022 las donaciones supusieron el 44% de los ingresos al 64% de 2024. (+20% en dos años)

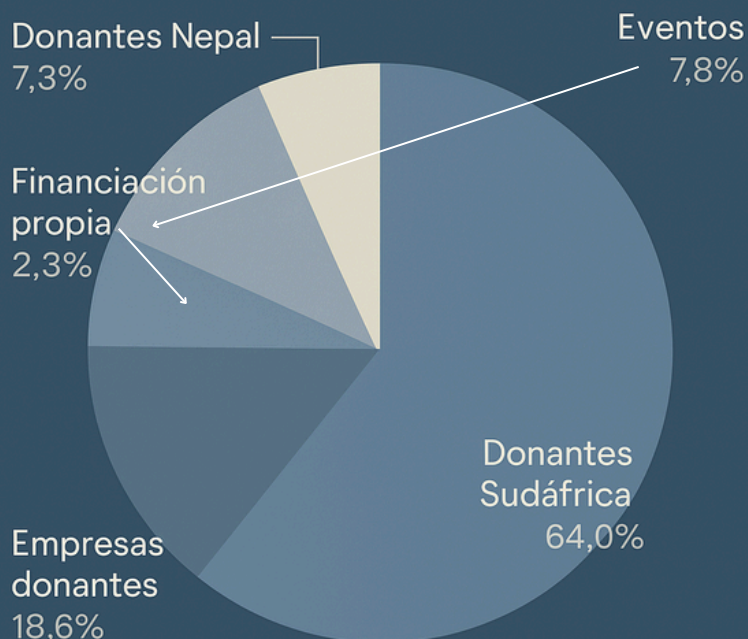
Por otro lado tenemos un nuevo grupo de donantes que apoyan exclusivamente al proyecto de Nepal y que a día de hoy acaparan el 7% de nuestros ingresos, la idea es llegar en 2025 al 12%. (+5%)

En cuanto a las empresas colaboradoras ya son 5 años los que llevamos colaborando con las dos empresas Sudafricanas (Fish on the Rocks y Spar) y las dos españolas (Arav, Progresia Algo)

El programa de tours sigue siendo una pequeña vía para obtener financiación.

En el apartado eventos realizamos una rifa benéfica a final de año (Diciembre), seguimos trabajando con la fundación banco Mediolanum que nos financia el evento y nos dobla la cantidad.

Este año al realizarse el evento en Diciembre solo aparece la cantidad que nos ingresaron por las papeletas en cuenta pero al final de ese evento conseguimos 3.000€ que doblados son 6.000€ y que ya nos han ingresado en febrero de 2025.



# GASTOS

Los **gastos totales** en **2024** ascendieron a **23.821,41€**, resultando en un **déficit anual** de **2.294,41€**.

Tras consolidar el modelo económico posterior al voluntariado, los gastos administrativos representan una fracción menor del presupuesto:

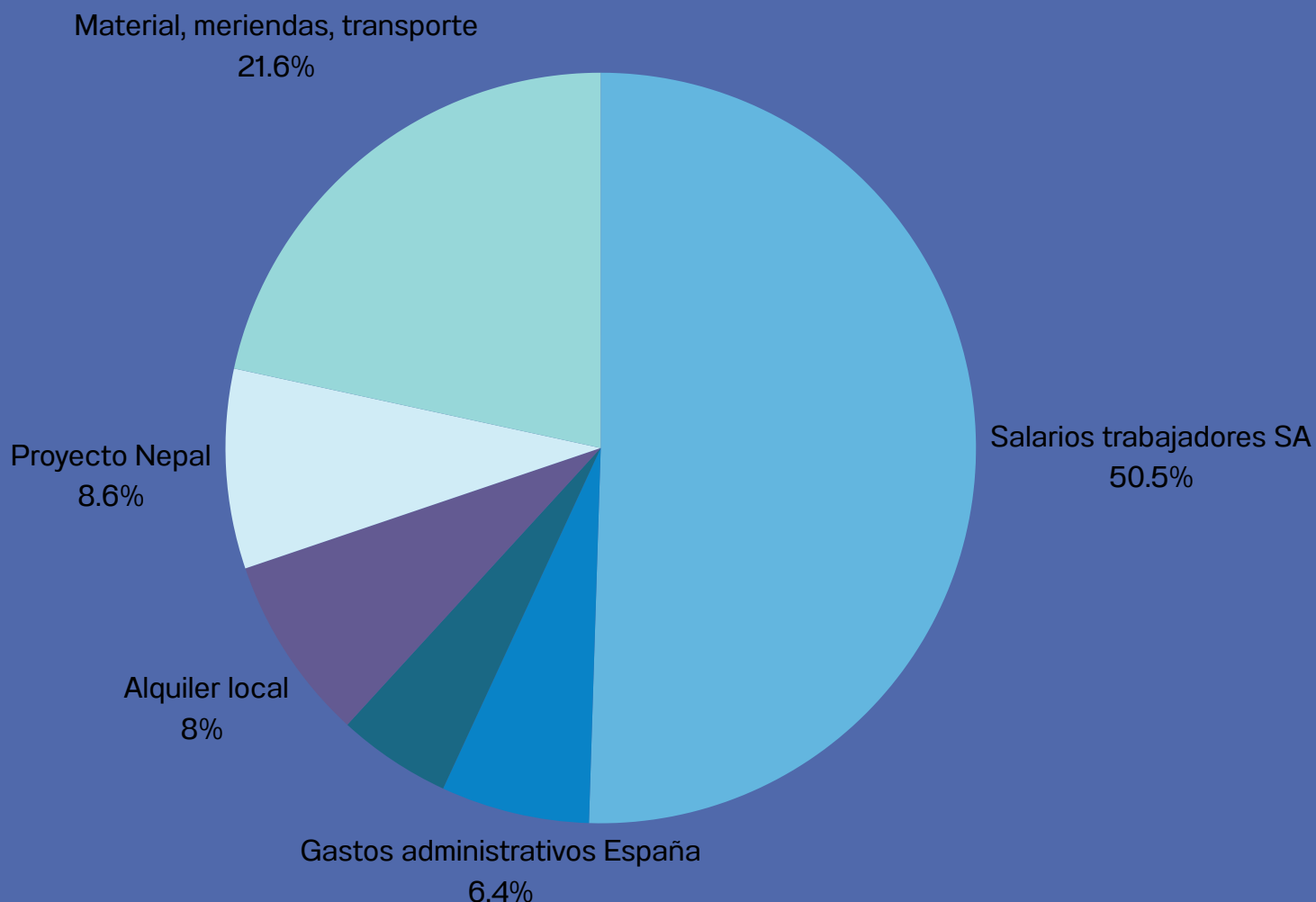
- Gastos administrativos en España: 1.525,27€ (gestoría, software para donaciones, comisiones bancarias y plataformas de pago).
- Gastos administrativos en Sudáfrica: 1.162€.

Los gastos directos del proyecto incluyen:

- Alquiler del local: 1.905€.
- Salarios del personal en Sudáfrica: 12.041€, siendo la partida más significativa y representando aproximadamente un 51% del total de gastos.
- Materiales, meriendas y transporte: 5.135€ (aproximadamente el 21% del presupuesto total).
- Proyecto Nepal: 2.053,14€, destinado específicamente a las actividades y desarrollo del proyecto en dicha región.



**Seguimos comprometidos en mantener una estructura eficiente, dedicando la mayoría de nuestros recursos (88%) directamente a las actividades fundamentales del proyecto.**



- **No nos preocupa el déficit** debido a que acabamos con superávit en 2023 por lo que todavía tenemos dinero en caja para hacer frente a los costes mensuales.
- Los **gastos administrativos** de Meraki Bay corresponden a la **contratación de dos gestorías una en Sudáfrica y otra en España** para llevar todos los trámites legales, el pago del software para poder realizar las donaciones y comisiones bancarias cobradas por las dos entidades con las que trabajamos (Santander y FNB). También algunos gastos como comisiones a la pasarela de pagos Stripe o a la pasarela por la cual enviamos el dinero (Wise).

# PRESUPUESTO 2025

**De cara al 2025 el presupuesto para realizar el proyecto es de 25.000€ un 5% superior al gasto de 2024.**

Para ello necesitamos unos **ingresos adicionales de 4.000€ vs 2024.**

Uno de los principales objetivos es conseguir pagar el coste mensual del proyecto con los donantes (Empresas y personas físicas) y poder utilizar el extra de los eventos para proyectos concretos.

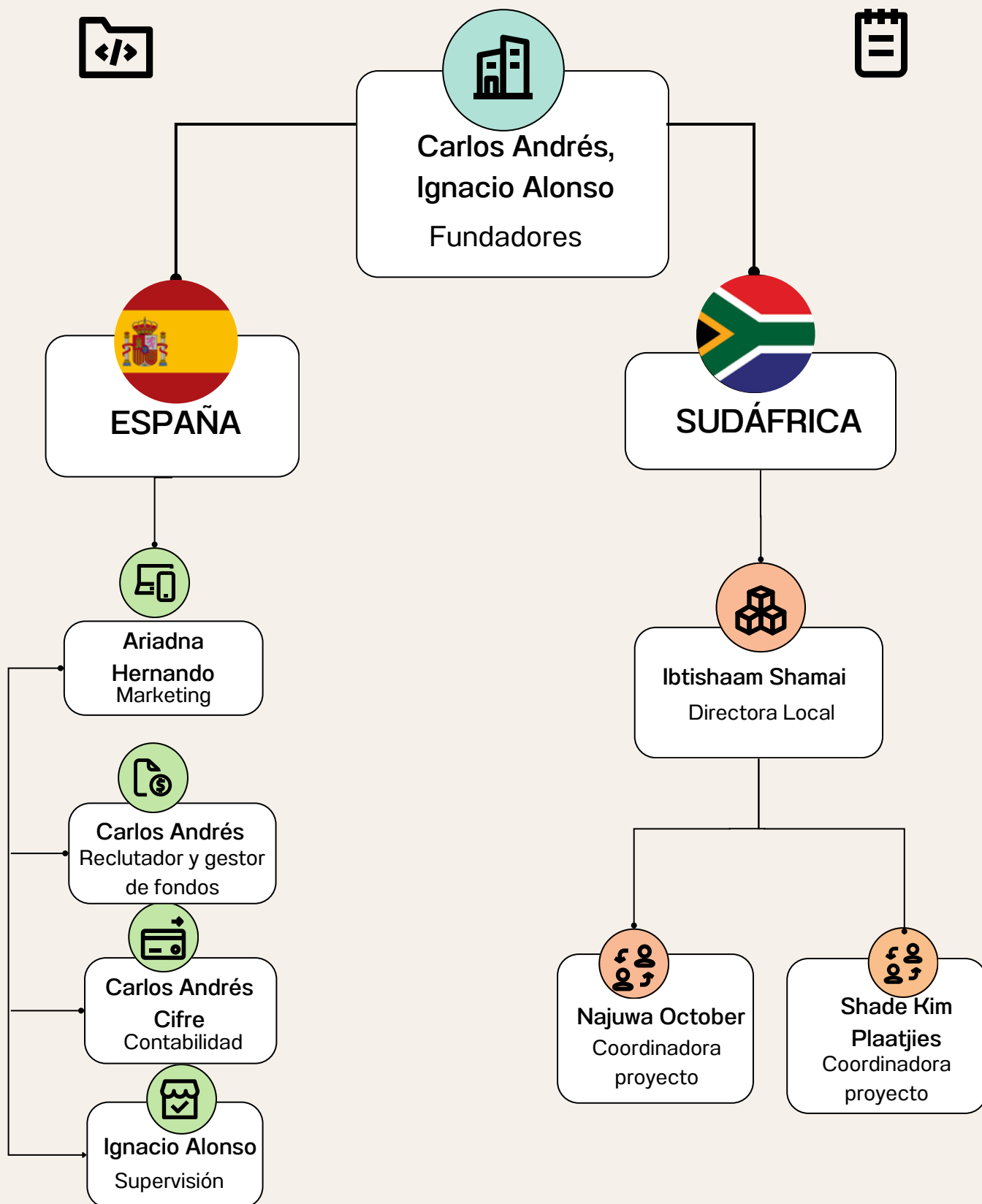
Para ello necesitamos captar 5.700€ más en donaciones mensuales que con una donación media de 240€ anuales son **23 nuevos socios.**

La mayor partida del presupuesto 2025 sigue siendo el salario de los trabajadores locales los cuales aumentamos año a año. Además hemos incorporado una estructura de bonus para que reciban incentivos si se cumplen determinados hitos (Asistencia de los niños, donantes captados...)

También esperamos incrementar el número de donantes en Nepal y que alcancemos un total de 15 donantes recurrentes a dicho proyecto.

**Por supuesto seguiremos colaborando con la fundación Mediolanum y realizaremos un evento conjunto que nos permita obtener un dinero extra que nos sirva de ayuda en caso de emergencia o que podamos invertir en proyectos one-off.**

# ORGANIGRAMA



# AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, queremos aprovechar estas líneas para agradecer a todos aquellos donantes que, de manera mensual o puntual, continúan apoyando nuestra causa. Gracias a su generosidad, hemos podido avanzar en nuestros programas, especialmente en el after-school program, que ha sido un pilar fundamental para las niñas y niños de Hangberg. Además, su apoyo también ha sido clave para el crecimiento del programa de Emprendimiento a través de Airbnb Tours, que está permitiendo a miembros de la comunidad generar ingresos sostenibles mientras comparten la historia y cultura local.

Queremos dar un especial agradecimiento a los voluntarios que han hecho posible cada uno de estos proyectos. En particular, a nuestros colaboradores en España, Carlos Andrés Cifre y Julio Álvarez, quienes continúan apoyándonos en la parte contable. Agradecemos también a Ana Ballester, quien junto con Álvaro Climent, en prácticas con Meraki hasta junio del 2024, se han encargado de llevar las redes sociales de Meraki, manteniéndolas actualizadas y promoviendo nuestra visibilidad a través de plataformas digitales.

Agradecemos profundamente a Manuel Porcal, family banker del banco Mediolanum, por su apoyo en la organización de la rifa de las dos cestas de Navidad, realizada este año. También queremos reconocer la colaboración de Banco Mediolanum, Fundación Mediolanum y Mediolanum Aproxima, quienes han doblado la cantidad recaudada en esta rifa, lo que ha sido una gran ayuda para nuestro proyecto.

Queremos dar las gracias a Shade y Najua, quienes todos los días se encargan de las sesiones con los niños y niñas en Sudáfrica, asegurándose de que el after-school program sea un éxito y que cada tarde se ofrezca un espacio seguro y educativo.

Un agradecimiento especial a Ibtishaam Samaai, nuestra directora de proyectos en Sudáfrica, quien ha demostrado un compromiso incansable, liderando con gran dedicación todas nuestras iniciativas. Sabemos que su trabajo y esfuerzo son fundamentales para llevar Meraki al siguiente nivel, y confiamos plenamente en su capacidad para guiar el proyecto en el futuro.

Queremos también agradecer a todos nuestros donantes locales: Fish on the Rocks, quienes nos han acompañado un año más, y a las empresas españolas ARAV y Progesalgo, cuyo apoyo continúa siendo crucial para nuestra labor.

Este año también enfrentamos varios retos, pero cada uno de ellos nos ha fortalecido como organización. Gracias a todos ustedes, hemos podido superar obstáculos y continuar adelante con nuestras actividades, impactando positivamente la vida de muchos en Hangberg.

¡Muchas gracias a todos! Ustedes son los que hacen posible que Meraki siga creciendo y alcanzando nuevos logros.

**Un fuerte abrazo,  
Los fundadores de Meraki Bay**

